

## Stellenausschreibung

### Schichtleitung im Ankunftszentrum für Geflüchtete (m/w/d)

im Bereich der Unterkunftsbetreuung von Schutzsuchenden im Ankunftszentrum UA-TXL (Gelände des ehemaligen Flughafens Tegel) suchen wir ab sofort Schichtleitungen (m/w/d). Die Anstellung ist befristet, findet im Schichtdienst von Montag bis Sonntag statt und ist in Teilzeit zu besetzen. Im Cluster Betreuungsbereiche sind Sie Teil eines Teams aus Betreuungskräften und Schichtleitungen, das rund um die Uhr drei Unterkunftsbereiche betreut.

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen Führungsverantwortung für das jeweilige Team der Schicht, leiten die Prozesse und Aufgaben an und stellen deren korrekte Ausführung sicher.
- Sie befähigen und motivieren die Betreuungskräfte für Ihre Arbeit, können aber auch für die nötige Disziplin sorgen.
- Sie sind Informations-Schnittstelle, d.h. Sie bündeln, priorisieren und leiten proaktiv wichtige Informationen an die richtigen Stellen weiter.
- Sie reporten regelmäßig an die Bereichs- und Clusterleitungen, sind darüber hinaus offen-konstruktive Ratgeber:in.
- Sie vermitteln konstruktiv in Konflikten zwischen Gewerkschaften, Mitarbeitenden oder Schutzsuchenden und lösen Probleme.
- Sie behalten auch in herausfordernden Situationen den Überblick über das Geschehen und sind in der Lage, schnell und flexibel auf neue Gegebenheiten zu reagieren.

Ihr Profil:

- Die Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes muss gegeben sein.
- Wir suchen Menschen und keine Abschlüsse. Sie bereichern unser Team durch vielfältige Erfahrungen und Handlungskompetenzen.
- Nachweisbare Erfahrung in der Schicht- und Teamführung sind wünschenswert.
- Teamfähigkeit und hohe soziale Kompetenz (insbesondere als Konflikt- und Problemlöser:in).
- Empathie, interkulturelle Kompetenz und diskriminierungssensibles Handeln.
- Sie sind zuverlässig und fungieren als gutes Vorbild für das Team.
- Fähigkeit, offen-konstruktiv Kritik zu üben und anzunehmen.
- Verantwortungsvolles und eigenständiges Arbeiten.
- Sehr hohe Stressresistenz und psychische Belastbarkeit.
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (Früh-, Spät-, und Nachtschicht), Arbeit am Wochenende und an Feiertagen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Ukrainisch- oder Russischkenntnisse von Vorteil, aber kein Muss.

Wir bieten Ihnen:

- Sie werden Teil eines engagierten Teams in der Flüchtlingshilfe in einem der größten sozialen Organisationen weltweit.
- Eine sinnstiftende und abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Flache Hierarchien sind für uns nicht einfache Schlagwörter - Wir profitieren von Ihren Erfahrungen.
- Nacht- und Feiertagszuschläge.
- Eine attraktive Bezahlung angelehnt an den DRK Reformtarifvertrag (E11Stufe 3).

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Motivations schreiben und Zeitpunkt der Verfügbarkeit vorzugsweise über unser [Bewerbungsformular](#) oder per E-Mail als PDF an: [karriere@drk-berlin-zentrum.de](mailto:karriere@drk-berlin-zentrum.de)

Für Rückfragen steht Ihnen Herr André Kallenbach, telefonisch unter 030 348 0639–411 gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen über uns finden Sie unter [www.drk-berlin-zentrum.de](http://www.drk-berlin-zentrum.de).

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jede:r, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung mit Vorrang berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!